Privacyverklaring

Privacyverklaring Dames Dekkers
Versie 0.1 20180520

Hier vind je de privacy verklaring van Dames Dekkers. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden gebruikt door Dames Dekkers.

Dames Dekkers is een kleinschalige onderneming die baby en kinderkleding verkoopt via de Online webshop en (kinder)beurzen. Alles wordt zelf ontworpen en met eigen hand gemaakt, en valt onder eigen beheer.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Dames Dekkers worden gebruikt en het is daarom goed te weten wat daarmee gedaan wordt. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om jullie privacy te beschermen. Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van de Dames Dekkers. Door gebruik te maken van deze diensten geef je aan ons privacybeleid te accepteren.

Doeleinden
Je persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden gebruikt:
- Bestel en verzendprocedure
- Contact opnemen
- Wettelijke verplichtingen nakomen
- Dienstverlening verbeteren
- Klachten in behandeling nemen
- Fraude voorkomen

Onder persoonsgegevens verstaan wij voor en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer.

E-mail
Wanneer je een e-mail of ander bericht naar ons verzend (bijvoorbeeld via de contactpagina op onze website), is het mogelijk dat we deze berichten bewaren. Soms vragen wij naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het voor ons gemakkelijker om je vraag te beantwoorden.
Jouw gegevens zullen verzameld worden, echter wordt er alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of dienst aan te kunnen bieden. Denk hierbij aan je naam en e-mailadres. Deze worden vastgelegd bij de websitebeheerder.

Opslag
Op het moment dat je contact opneemt met Dames Dekkers via e-mail, dan worden de gegevens zoals je naam en e-mailadres opgeslagen op de mailserver. Deze gegevens worden, indien nodig, maximaal 2 jaar bewaard.

Rechten
Recht op inzage: je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Dames Dekkers bekend zijn. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Dames Dekkers.

Recht op rectificatie: Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Dames Dekkers.

Recht op wissen van gegevens: Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Dames Dekkers zijn vastgelegd? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op indienen van een klacht : Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Dames Dekkers niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

Recht op overdracht : Mocht jij je gegevens nodig hebben die bij Dames Dekkers zijn opgeslagen, in het geval dat je bent overgestapt naar een andere partij of dienst. Dan heb je recht op overdracht. Hierbij dient Dames Dekkers al je gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens: Wil je niet dat Dames Dekkers jouw gegevens gebruikt? Dan heb je recht op het stoppen van het gebruik van jou persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@damesdekkers.nl.

Cookies
Onze website verzameld Cookies om te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor eigen beheer om onze site verder te ontwikkelen en verbeteren. Dit bevat nooit persoonsgegevens, alleen cijfers/geografische herkomst en verkeersbronnen.

Beveiliging
Er worden van jou persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Wij vinden het belangrijk dat je persoonsgegevens niet op straat terecht komen of onrechtmatig worden verwerkt. Daarom passen wij technische en organisatorische maatregelen toe om deze gegevens veilig te verwerken. De computers en bestanden waar wij mee werken bevatten wachtwoorden en worden opgeslagen op verschillende locaties.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Dames Dekkers privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Wij verzamelen of gebruiken géén informatie voor andere doeleinden dan wordt beschreven in dit privacybeleid. De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Plichten
De informatie wordt niet met derden gedeeld en wij verkopen nooit je gegevens door. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het uitvoeren van je bestelling. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Dames Dekkers het betreffende product niet aanbieden. Mocht dit anders zijn dan hierboven genoemd, dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Dames Dekkers behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Dames Dekkers dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Dames Dekkers te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen of voel jij je niet prettig omtrent het gebruik van jouw gegevens door Dames Dekkers, neem dan gerust contact met ons op!